

GRAND HOTEL



AMRÂTH

AMSTERDAM

*Gasten*

# INFORMATIE

*GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN*

GRAND HOTEL AMRÂTH AMSTERDAM

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**  
*CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO*  
*KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF*

NL

EN

DUI



# Welkom

In Grand Hotel Amrâth Amsterdam, wat leuk dat u voor ons heeft gekozen! Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt u alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH AMSTERDAM**

*Joeri Nuijten*  
General Manager

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**

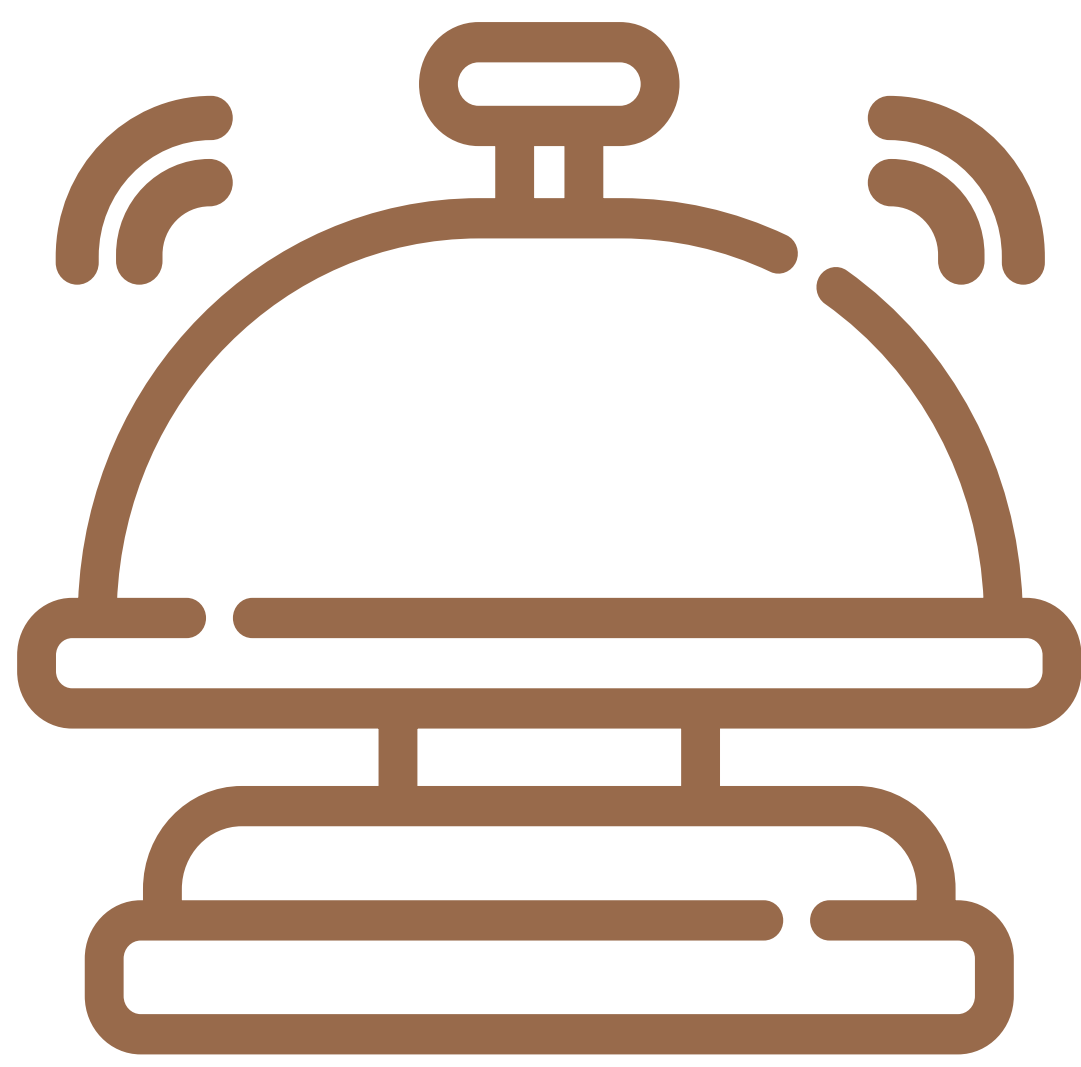


# Over Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance - Raffinement**

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

# SERVICES





# Services



## **AUTOVERHUUR**

Wilt u graag de omgeving verkennen en heeft u geen auto tot uw beschikking? Wij brengen u graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

## **BABYBED**

Wilt u optimaal genieten van uw verblijf en nachtrust in ons hotel met uw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen tegen betaling van € 25,- per nacht graag een babybedje in uw kamer.

## **BADJAS EN -SLIPPERS**

Op zoek naar het ultieme hotelgevoel? Badjassen slippers liggen voor u klaar op uw kamer. Mocht u extra willen hebben? Neem dan gerust contact op met de receptie.

## **BAGAGE**

U kunt uw bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat u na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kunt u deze weer komen afhalen.

## **CHECK-OUT**

Om uw kamer weer gereed te maken voor een volgend verblijf kunt u op de dag van vertrek tot 11.00 uur gebruik maken van uw kamer. Wilt u zich liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

## **BEZIENSWAARDIGHEDEN**

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure, met leuke tips voor een uitje in de omgeving voor alle leeftijden en zijn er stadsplattegronden beschikbaar. Onze receptie / conciërge kan u tevens voorzien van tickets. Zo bent u snel op weg!

## **EXTRA BED**

Verwacht u een extra gast? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in uw kamer plaatsen wij met alle plezier een extra bed voor u. De kosten bedragen € 75 euro per nacht. Vergeet niet de extra gast te registreren bij de receptie.

## **FIETSVERHUUR**

Er is geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per fiets! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving te verkennen? Informeer bij de receptie, wij helpen u graag op weg en kunnen u tevens voorzien van een leuke fietsroute! De kosten bedragen € 20,- per dag.

## **GREEN KEY**

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Grand Hotel Amrâth Amsterdam Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

## **HAARDROGER**

Als je haar maar goed zit.... In de badkamer ligt een haardroger voor een perfecte coupe!

## **HANDDOEKEN**

Geniet u ook zo van een heerlijke douche of bad en kunt u er geen genoeg van krijgen? Wij brengen u graag een extra set handdoeken!

## **HUISHOUDING**

Elke dag voor 17.00 uur komt onze huishouding om uw kamer te voorzien van een opfrisbeurt en een opgemaakt bed. Hangt u uw 'Please clean my room' bordje aan de deur zodat wij weten dat het uitkomt. Wilt u liever niet gestoord worden? Hangt u dan uw niet storen kaart aan de buitenkant van de deur.

## **INTERNET/WIFI**

Wie kan nog zonder? In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruik maken van onze Wi-Fi.

Naam: Grand Hotel Amrath Amsterdam

Wachtwoord: Welcome@Amrath!

## **KLEDINGREPARATIE**

Een knoopje los of wil de rits van uw jurk of broek niet meer dicht? Geen nood via onze stomerijservice bieden wij ook kleine kledingreparaties aan. Bij de receptie is er tevens kosteloos klein naaigarnituur beschikbaar.

## **KLUIS**

Met een veilig gevoel uw kamer verlaten? Berg uw waardevolle spullen dan op het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Mocht u hulp nodig hebben bij het bedienen van de kluis dan helpen wij u graag. Vergeet niet uw waardevolle spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw waardevolle spullen.

## **KUSSENMENU**

Wij zorgen graag voor een goede nachtrust met een kussen dat bij u past. Is uw kussen te hard of te zacht? We hebben meerdere soorten kussens beschikbaar bij de receptie.

## **LUCHTBEHANDELING**

Heeft u het koud of juist warm? Uw kamer is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat u zelf kunt bedienen. Zo bent u zo weer op temperatuur! Vraag naar de instructie bij onze Front Office.

## **NACHT VERLENGEN**

Bent u er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Verleng uw verblijf dan, wij informeren u graag over de mogelijkheden.

## **NIET STOREN**

Om te genieten van een onverstoord verblijf, hangt u de niet storen kaart aan de buitenkant van uw deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij u uw rust. We begrijpen en respecteren de behoefte aan privacy tijdens uw verblijf. Het hotel behoudt zich het recht voor om alle kamers visueel te inspecteren elke 24 uur, om het welzijn van onze gasten te garanderen en de toestand van de kamer te bevestigen. Als service gedurende deze tijd wordt geweigerd, zal een iemand van het management de kamer controleren.

## **PARKEREN**

Wilt u ook geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? Maak dan gebruik van onze valet parking service, voor € 77,50 per nacht parkeren wij uw auto 24 uur in onze eigen overdekte parkeergarage. Omdat de parkeerruimte gelimiteerd is adviseren wij u beschikbaarheid af te stemmen met onze receptie.

## **POST**

Een kaartje naar het thuisfront of heeft u andere post om te verzenden? Laat het bij de receptie achter en wij versturen het graag voor u. De portokosten kunt bij de receptie voldoen.

## **SCAN OF KOPIE**

Heeft u een scan of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen u graag!

## **SCHOENPOETSSERVICE**

Kunnen uw schoenen wel een poetsbeurt gebruiken? In ons souterrain bevindt zich in de gang een schoenpoetsmachine. Binnen een handomdraai zijn uw schoenen weer zo goed als nieuw!

## **STRIJKPLANK EN STRIJKIJZER**

Liever glad gestreken op pad? Op uw kamer heeft u een strijkplank en strijkijzer tot uw beschikking.

## **TAXI**

Laat u comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor u.

## **TECHNISCHE DIENST**

Een kapot lampje of een storende televisie? Laat het onze Front Office weten, onze technische dienst lost het graag voor u op.

## **TELEFOON**

Om een andere kamer te bellen toetst u een 3 en daarna het kamernummer in of laat u doorverbinden door de receptie. In geval van nood belt u 0112.

## **TOILETARTIKELEN**

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek wij hebben diverse toiletartikelen tot uw beschikking bij de receptie.

## **WASSERIJ / STOMERIJ**

Heeft u een schone outfit nodig? Uw kleding kan in één dag gewassen/of gestoomd worden. Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen. U kunt uw kleding voor 09.00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan dezelfde dag nog geretourneerd worden. Een waszak en waslijst liggen in de kledingkast in uw hotelkamer.

# **PRAKTISCHE INFORMATIE**





# Praktische informatie



## **AED**

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, blijft u dan rustig en belt u de receptie op toestel 9 en geeft u aan dat het om een reanimatie gaat.

## **ARTS | APOTHEEK**

Indien u tijdens uw verblijf medische zorg nodig heeft, dan kunnen wij u voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kunt u ook direct naar het landelijke alarmnummer, 112 bellen. Via uw kamertelefoon is dit het nummer, 0112.

## **BETAALMOGELIJKHEDEN**

Het hotel accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard en Diners Club. Het is ook mogelijk om te pinnen.

## **BEZOEKERS**

Wilt u een bezoeker ontvangen op uw kamer? Alle bezoekers melden zich bij binnenkomst in het hotel bij de receptie. De receptie zal de bezoeker telefonisch aankondigen bij de hotelgast.

## **BRAND**

Wij verzoeken u de instructies op de kamerdeur te lezen en u bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden Nooduitgang/Exit.

## **DRINKWATER**

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar in de Bar-Lounge.

## **E.H.B.O.**

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

## **ELEKTRICITEIT**

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn verkrijgbaar bij de receptie.

## **GEVONDEN VOORWERPEN**

Bent u iets kwijtgeraakt in het hotel, informeert u dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van uw persoonlijke bezittingen vinden na uw vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 3 maanden bewaard. Via de website [www.ilost.com](http://www.ilost.com) kunt u gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

## **HOOFDINGANG**

Graag maken wij u er op attent dat de hoofdingang gesloten is van 00.00 – 06.00 uur. Wanneer u het hotel wilt betreden tussen deze tijden dan zullen wij u op vertoon van uw sleutelkaart toegang verlenen.

## **KERKEN**

Wij informeren u graag over de dienstitijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken.

## **LIFT**

De lift bevindt zich in de lobby. Met de lift kunt u alle etages bereiken met uitzondering van de 5e etage, deze is vanaf de 4e etage met de trap te bereiken.



**NOODGEVAL**

In een noodgeval belt u de receptie op toestel 9 of het landelijke alarmnummer 112. Via uw kamertelefoon is dit het nummer, 0112.

**NOODUITGANGEN**

Op uw kamer treft u een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

**ROOKBELEID**

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel kan tot een boete leiden van € 250 euro en tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

**TANDARTS**

Wanneer u tijdens uw verblijf een tandarts nodig heeft dan voorzien wij u graag van de juiste contactgegevens.

# ETEN & DRINKEN





# Eten & drinken



## **BAR**

Heeft u genoten van een actieve of gezellige dag en wilt u alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt ons hotelbar de perfecte setting! Hier sluit u de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Maandag t/m zondag 10:00 – 23:00 uur

## **LUNCH**

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. De lunchtijden zijn:

Dagelijks van 12.00 – 17.00 uur

## **LUNCHPAKKET**

Gaat u er op uit om de omgeving te verkennen en weet u nog niet waar u zult neerstrijken? Wij voorzien u graag van een lunchpakketje voor onderweg, onze receptie maakt informeert u graag over de mogelijkheden.

## **MINIBAR**

Even bijkomen aan het einde van de dag of wilt u nog even nagenieten? Onze minibar biedt uitkomst met verschillende gekoelde frisdranken!

## **ONTBIJT**

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant Seven Seas. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag - zondag van 07.00 – 11.00 uur

## **DINER**

Nog geen dinerplannen? Laat u zelf eens culinair verrassen, u bent er ten slotte op uit! Vergeet niet te reserveren via de receptie om teleurstelling te voorkomen. De dinertijden zijn:

Dagelijks van 18.00 – 22.00 uur

## **ROOM SERVICE**

Even geen zin om er uit te gaan? Geen probleem! Ons Room Service menu biedt uitkomst. Wij bedienen u op uw wenken met een gevarieerd aanbod aan lichte gerechten. Room Service is 24 uur beschikbaar.

**WELLNESS**





## **FITNESS**

Wilt u tijdens uw verblijf tip top fit blijven? Dat kan! Onze fitness met moderne apparatuur en ruime openingstijden biedt u de gehele dag gelegenheid om in shape te blijven! De openingstijden zijn:

Maandag – zondag van 07.00 – 23.00 uur

## **MASSAGE**

Haal alle spanning uit uw lijf met een heerlijke massage. Grand Hotel Amrâth Amsterdam maakt gebruik van de massages van RUST. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze receptie of [reserveer direct](#).

## **SAUNA & STOOMCABINE**

Heerlijk ontspannen in de sauna of stoomcabine is een weldaad voor geest en lichaam. Kom lekker bij na een enerverende dag of laadt weer helemaal op voordat u weer huiswaarts gaat. De openingstijden zijn:

Maandag – zondag 07.00 – 23.00 uur

## **ZWEMBAD**

Behoeft u aan een frisse duik, om de dag fris te starten? U vindt ons zwembad op de begane grond. Voor spetterplezier is er voor de kinderen een speciaal tijdstip gereserveerd, informeer u naar de tijden! De openingstijden zijn:

Maandag – zondag 07.00 – 23.00 uur

# VRIENDEN VAN AMRÂTH



## *Sparen & Besteden*

Als dank voor uw bezoek aan onze Amrâth hotels bieden wij u graag aan kosteloos deel te nemen aan het Vrienden van Amrâth programma. Naast vele voordelen zetten wij 5% van uw totale besteding aan kamerreserveringen, bar-, restaurant- en of wellnessbezoeken, als direct besteedbaar spaartegoed op uw exclusieve ledenpas.

## *Geniet van exclusief voordeel!*

Behalve het toekennen van spaartegoed biedt het Vrienden van Amrâth programma vele voordelen en exclusieve acties. Zo bent u als Vriend van Amrâth altijd gegarandeerd van de beste prijzen, kunt u uw kamer binnen verruimde marges kosteloos annuleren en verwelkomen wij u met een drankje bij elke aankomst van uw hotelverblijf.

**WORD  
NU LID!**



*Hulp nodig?*



**RECEPTIE**

Gebruik sneltoets  
receptie op uw  
kamertelefoon

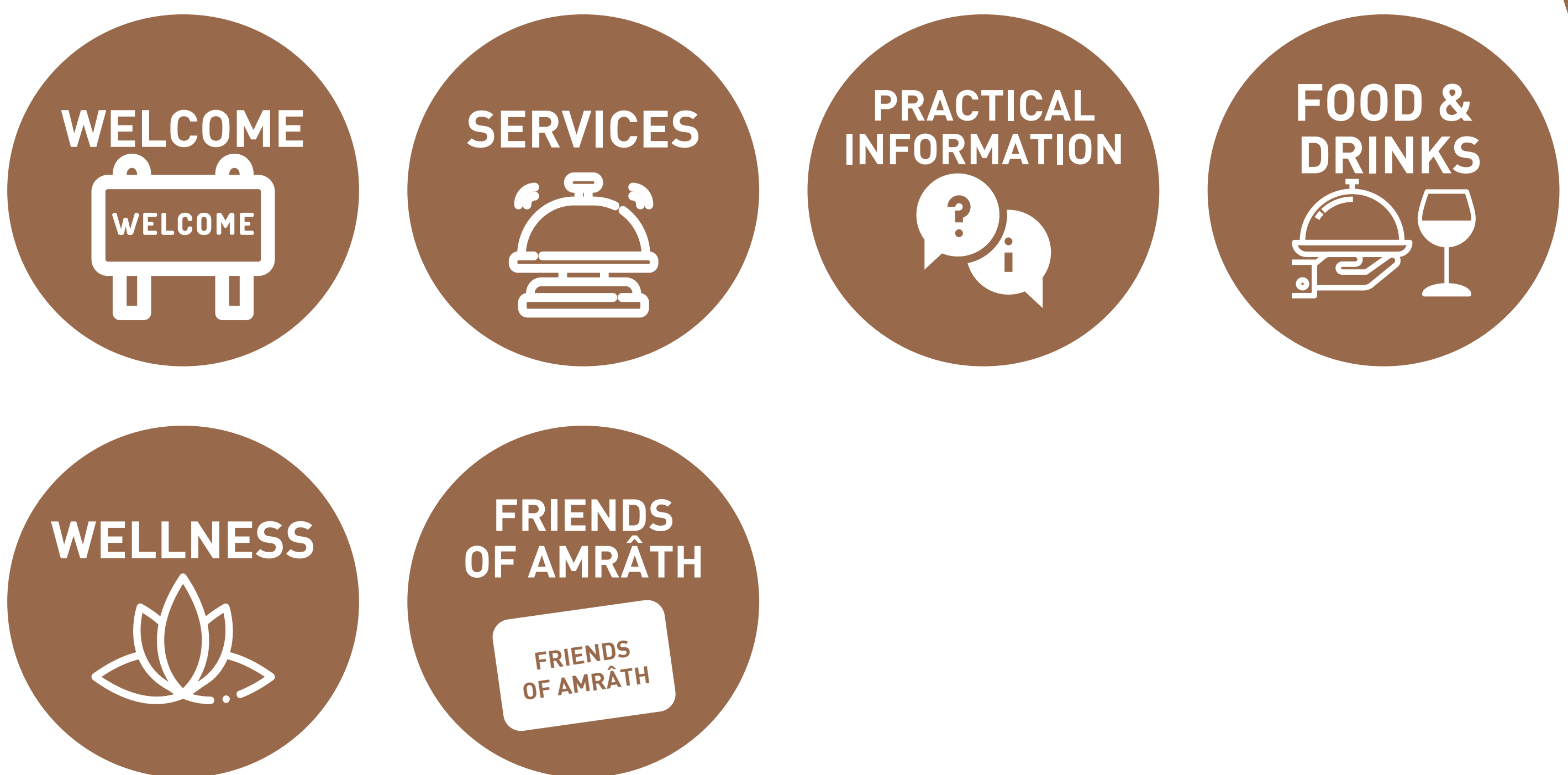
# Welcome

In Grand Hotel Amrâth Amsterdam! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that can make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH AMSTERDAM**

*Joeri Nuijten*  
General Manager

**CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO**



# About Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance – Raffinement**

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

# SERVICES







# Services



## **BABY BED**

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot in your room for an additional fee of € 25.00 per night.

## **BATHROBE AND SLIPPERS**

Looking for the ultimate hotel feeling? Bathrobes and slippers are available at the reception for free. If you need an extra set, please let us know!

## **BIKE RENTAL**

What better way to explore the area than by bicycle! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? Ask at the reception, we are happy to help you!

The costs are € 20.00 per day.

## **CAR RENTAL**

Would you like to explore the area and do you not have a car at your disposal? We are happy to put you in touch with local car rental companies.

## **CHECK-OUT**

On the day of departure you can use your room until 11 a.m. Would you rather snooze a little longer? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

## **CLIMATE CONTROL**

Feeling cold or too warm? Your room is equipped with an climate control system that you can control yourself. That way you are back on temperature in no time! Ask our Front Office for instructions.

## **CLOTHING REPAIRS**

A button loose or the zipper of your dress or pants no longer wants to close? No worries! Our dry cleaning service also offers small clothing repairs. Compact sewing kits are also available free of charge at the reception.

## **DO NOT DISTURB**

To enjoy an undisturbed stay, hang the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will pass your door and will grant you your peace of mind. We understand and respect the need of privacy during your stay. The hotel reserves the right to visually inspect all guest rooms every 24 hours, to ensure the well-being of our guests and confirm the condition of the room. If service is refused for this length of time, a member of the hotel management will check on the guest room.

## **EXTEND YOUR STAY**

Not ready to go home yet? Then extend your stay, we will be happy to inform you about the possibilities.

## **EXTRA BED**

Are you expecting an extra guest? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of € 75.00 per night. Do not forget to register the extra guest at the reception.

## **GREEN KEY**

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Grand Hotel Amrâth Amsterdam is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

## **HAIR DRYER**

Having a bad hair day? There is a hairdryer in the bathroom for a perfect hairdo!

## **HOUSEKEEPING**

Every day before 5 p.m. our housekeeping will freshen up your room and make the bed. Do you hang your 'Please clean my room' sign on the door so we have to know we are welcome. Would you rather not be disturbed? If you hang your do not disturb card on the outside of the door, we will let you enjoy your rest.

## **INTERNET / WIFI**

Who can still do without? You can make free use of our Wi-Fi throughout the hotel.

Name: Grand Hotel Amrath Amsterdam

Password: Welcome@Amrath!

## **IRONING BOARD AND IRON**

Do you have some wrinkled clothes that need to be ironed out? Each room has an ironing board and iron in the wardrobe.

## **LAUNDRY | DRY CLEANING**

Do you need a clean outfit? Your clothes can be washed / or steamed in one day. This service is available Monday till Friday excluding holidays. You can hand in your clothes at the reception before 9 a.m. and it will be returned the same day. A laundry bag and laundry list are in the wardrobe in your hotel room.

## **LUGGAGE**

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so that you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

## **MAIL**

A postcard to you loved ones or do you have other mail to send out? Leave it at the reception and we will gladly ship it for you.

## **PARKING**

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? Then use our valet parking service, for € 77.50 per night we park your car in our private parking garage for 24 hours. Because the parking space is limited, we advise you to check availability with our reception.

## **PILLOW MENU**

We are happy to ensure a good night's sleep with a pillow that suits you. Is your pillow too firm or too soft? We have several types of pillows available at the reception.

## **SAFE**

Do you want to leave your room feeling safe? Then store your valuables in the locker in the wardrobe. If you need help with operating the safe, we will be happy to help you. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

## **SHOE SHINE SERVICE**

Can your shoes use some good shine? There is a shoe polish machine in the hallway on the -1 level. Your shoes will be as good as new in no time!

## **SIGHTS**

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area. Our reception or concierge can also provide you with tickets. So you can be on your way quickly!

## **TOWELS**

Do you also enjoy a wonderful shower or bath and can you not get enough? We are happy to bring you an extra set of towels!

## **SCAN OR COPY**

Do you need a scan or copy but you don't have the right equipment? Don't worry, we are happy to help you!

## **TECHNICAL SERVICE**

A broken light or a blocked tv screen? Let our Front Office know, our technical service will be happy to solve it for you.

## **TELEPHONE**

To call another room, enter 3 followed by the room number or let the reception put you through. In kind of emergency, call 0112.

## **TAXI**

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

## **TOILETRIES**

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available at the reception.

# PRACTICAL INFORMATION





# Practical Information



## **AED**

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 9 and indicate that it is a resuscitation.

## **CHURCHES**

We are happy to inform you about the operating times and locations of the nearest churches.

## **DOCTOR | PHARMACY**

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can also directly call the national emergency number, by dialing 112. Via your room telephone this is the number, 0112.

## **DENTIST**

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

## **DRINKING WATER**

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee in the Bar-Lounge.

## **ELECTRICITY**

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the reception.

## **EMERGENCY**

In an emergency, call the reception on extension 9 or the national emergency number 112. From your room telephone this is the number 0112.

## **EMERGENCY EXITS**

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits listed.

## **FIRE**

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors Emergency exit / Exit.

## **FIRST AID**

A first-aid kit is available at the reception.

## **LOST AND FOUND**

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 3 months. You can claim found items via the website [www.ilost.com](http://www.ilost.com). The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

## **MAIN ENTRANCE**

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6.45 a.m. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

## **PAYMENT METHODS**

The hotel accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard and Diners Club. It is also possible to pay with a debit card.

## **SMOKING POLICY**

It is not allowed to smoke in the hotel. Violation of this rule can lead to a fine of € 250 and lead to immediate removal from the hotel. Trading and / or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate expulsion from the hotel. Settled payments are non-refundable.

## **VISITORS**

Would you like to receive a visitor in your room? All visitors report to the reception upon entering the hotel. The reception will announce the visitor to the hotel guest by telephone.

# FOOD & DRINKS





# Food & Drinks

Order or book now?



RECEPTION

Use the F&B button on your room phone

## **BAR**

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our Bar-Lounge offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Monday – Friday 12 noon – 11 p.m.

## **BREAKFAST**

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in restaurant Seven Seas. Do not miss it!

Monday - Friday from 07:00 – 10:00 a.m.

Saturday - Sunday from 07:00 – 11:00 a.m.

## **DINNER**

No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise! Don't forget to reserve your table in our Bar-Lounge through our reception to avoid disappointment. Dinner times are:

Daily from 6 p.m. – 10 p.m.

## **LUNCH**

You are very welcome in our Bar-Lounge for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. Feel free to drop by or book in advance at the reception. The lunch times are:

Daily from 12 noon – 5 p.m.

## **MINI-BAR**

Do you want to relax at the end of the day or just reminisce? Our minibar offers a solution with various soft drinks!

## **PACKED LUNCH**

Are you going out to explore the area and you don't know yet where you are going to end up? We are happy to provide you with a packed lunch for on the road, our reception will gladly inform you about the possibilities.

## **ROOM SERVICE**

Don't feel like going out? No problem! Our Room Service menu offers a varied selection of light dishes and drinks. Room Service is available 24 hours.



**WELLNESS**





## **FITNESS**

Do you want to stay in tip-top shape during your stay? You can! Our fitness area with modern equipment and long opening hours offers you the opportunity to stay in shape throughout your stay! The opening hours are:

Monday - Sunday 7 a.m. – 11 p.m.

## **MASSAGE**

Take all the tension out of your body with a wonderful massage. Grand Hotel Amrâth Amsterdam uses the massages of RUST. For more information, please contact our reception or [book directly](#).

## **SAUNA & STEAM CABIN**

Relaxing in the sauna or steam cabin is a blessing for mind and body. Unwind after an eventful day or recharge completely before you return home. The opening hours are:

Monday - Sunday 7 a.m. – 11 p.m.

## **SWIMMING POOL**

Do you need a refreshing dip to start the day fresh? You will find our swimming pool on the ground floor. For splash fun, a special time has been reserved for the children, inquire about the times! The opening hours are:

Monday - Sunday 7 a.m. – 11 p.m.

# FRIENDS OF AMRÂTH



## *Save immediately for in cash disposable credit*

As a thank you for visiting our Amrâth hotels, we would like to offer you to participate in the Friends of Amrâth program free of charge. In addition to many benefits, we put 5% of your total expenditure on room reservations, bar, restaurant and / or wellness visits, as immediately in cash disposable credit on your exclusive member card.

## *Enjoy many exclusive membership benefits and promotions*

Besides saving in cash disposable credit, the Friends of Amrâth program offers many benefits and exclusive promotions. As a Friend of Amrâth, you are always guaranteed the best prices, you can cancel your room free of charge within extended margins and we welcome you with a drink on every arrival at your hotel stay.

**BECOME A  
MEMBER!**



*Need help?*



**RECEPTION**

Use the reception button  
on your room phone

# Willkommen

Im Grand Hotel Amrâth Amsterdam! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH AMSTERDAM**

*Joeri Nuijten*  
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF**

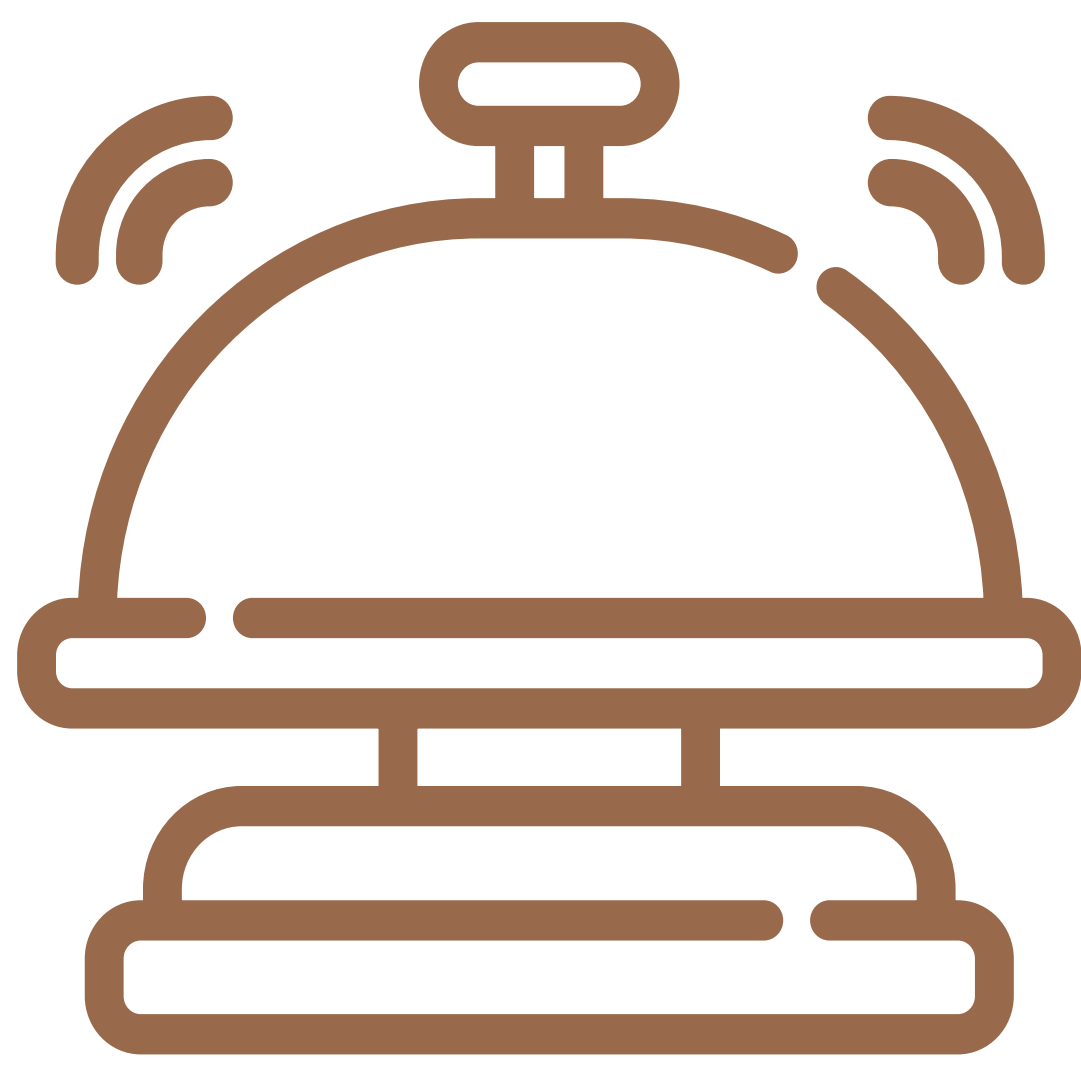


# Über Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance – Raffinement**

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

# DIENSTLEISTUNGEN





# Dienstleistungen



## **AUTOVERMIETUNG**

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

## **BABYBETT**

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung gegen Zahlung von 25 € pro Nacht.

## **BADEMÄNTEL UND SLIPPER**

Auf der Suche nach dem ultimativen Hotelgefühl? Bademäntel und Slipper sind an der Rezeption gegen Gebühr erhältlich. Wenn Sie ein zusätzliches Set benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit

## **BÜGELBRETT UND EISEN**

Haben Sie einige zerknitterte Kleidung, die ausgebügelt werden müssen? Jedes Zimmer hat ein Bügelbrett und ein Bügeleisen im Kleiderschrank.

## **CHECK-OUT**

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11 Uhr nutzen. Möchten Sie lieber etwas länger schlafen oder Ihr Zimmer etwas länger genießen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

## **EXTRA BETT**

Erwarten Sie einen zusätzlichen Gast? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett gegen eine Gebühr von 75 € pro Nacht. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

## **FAHRAD VERLEIH**

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter! Die Kosten betragen 20 € pro Tag.

## **GEPÄCK**

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

## **GREEN KEY**

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Grand Hotel Amrâth Amsterdam das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

## **HAARTROCKNER**

Kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Badezimmer für eine perfekte Frisur!

## **HANDTÜCHER**

Genießen Sie auch eine wunderbare Dusche oder ein Bad und können Sie nicht genug bekommen? Gerne bringen wir Ihnen einen zusätzlichen Satz Handtücher!

## **HAUSHALTSPFLEGE**

Jeden Tag vor 17 Uhr erfrischt unser Reinigungsservice Ihr Zimmer und macht das Bett. Hängst du dein 'Please clean my room' Karte an die Tür, damit wir wissen, wann es herauskommt. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Do not disturb" an die Außenseite der Tür hängen, lassen wir Sie Ihre Ruhe genießen.

## **INTERNET / WIFI**

Auf wen kann man noch verzichten? Sie können unser WLAN im gesamten Hotel kostenlos nutzen.

Name: Grand Hotel Amrath Amsterdam

Passwort: Welcome@Amrath!

## **KISSEN-MENÜ**

Gerne sorgen wir mit einem für Sie passenden Kissen für einen erholsamen Schlaf. Ist Ihr Kissen zu fest oder zu weich? Wir haben verschiedene Arten von Kissen an der Rezeption.

## **KLEIDUNGSREPARATUREN**

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Unser chemischer Reinigungsservice bietet auch kleine Reparaturen von Kleidung an. Kompakte Nähzeug sind an der Rezeption kostenlos erhältlich.

## **KONFORT-KLIMAAANLAGE**

Bist du kalt oder warm? Ihr Zimmer ist mit einem Luftbehandlungssystem ausgestattet, das Sie selbst steuern können. Auf diese Weise sind Sie in kürzester Zeit wieder auf Temperatur! Fragen Sie nach Anweisungen an unserem Empfang.

## **NICHT STÖREN**

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Do not disturb" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben. Wir verstehen und respektieren das Bedürfnis nach Privatsphäre während Ihres Aufenthalts. Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Sichtprüfung durchzuführen Alle Gästezimmer alle 24 Stunden, um das Wohlbefinden unserer Gäste zu gewährleisten und den Zustand des Zimmers zu bestätigen. Wenn der Service für diese Zeit verweigert wird, überprüft ein Mitglied der Hotelleitung das Gästezimmer.

## **PARKEN**

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Nutzen Sie dann unseren Parkservice. Für 77,50 € pro Nacht parken wir Ihr Auto 24 Stunden in unserem eigenen überdachten Parkhaus. Da wir nur Begrenzte Parkplätze zur Verfügung haben, empfehlen wir Ihnen, die Verfügbarkeit an unserer Rezeption zu überprüfen.

## **POST**

Eine Postkarte an Ihre Lieben oder haben Sie andere Post zum Versenden? Lassen Sie es an der Rezeption und wir versenden es gerne per Post für Sie.

## **SAFE**

Möchten Sie Ihr Zimmer sicher verlassen? Bewahren Sie Ihre Wertsachen dann im Safe im Kleiderschrank. Wenn Sie Hilfe beim Betrieb des Safes benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

## **SCANNEN ODER KOPIEREN**

Benötigen Sie einen Scan oder eine Kopie, haben aber nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **SCHUHPFLEGE-SERVICE**

Brauck Ihre Schuhe gereinigt zu werden? Auf -1 Etage befindet sich im Flur eine Schuhcreme. Ihre Schuhe werden in kürzester Zeit so gut wie neu sein!

## **SEHENSWÜRDIGKEITEN**

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein! Unsere Rezeption oder Concierge kann Ihnen auch Tickets zur Verfügung stellen

## **TAXI**

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi an.

## **TECHNISCHER DIENST**

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm? Lassen Sie es unser Empfang wissen, unser technischer Service wird es gerne für Sie lösen.

## **TELEFON**

Um ein anderes Zimmer anzurufen, Geben Sie eine 3 gefolgt von der Zimmernummer ein oder lassen Sie sich von der Rezeption durchstellen. Rufen Sie im Notfall die 0112 an.

## **TOILETTENARTIKEL**

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel an der Rezeption.

## **VERLÄNGERN IHREN AUFENTHALT**

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **WÄSCHEREI | CHEMISCHE REINIGUNG**

Benötigen Sie ein sauberes Outfit? Ihre Kleidung kann an einem Tag gewaschen oder chemisch gereinigt werden. Dieser Service ist von Montag bis Freitag außer an Feiertagen verfügbar. Sie können Ihre Kleidung vor 9 Uhr an der Rezeption abgeben und sie wird am selben Tag zurückgegeben. Ein Wäschesack und eine Wäscheliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.



# **PRAKTISCHE INFORMATION**





# Praktische Information



## **AED**

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an telefonnummer 9 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Reanimation handelt.

## **ARZT | APOTHEKE**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Nationalen Notrufnummer anrufen, 112. Über Ihr Zimmertelefon ist dies die Nummer 0112.

## **BESUCHER**

Möchten Sie einen Besucher in Ihrem Zimmer empfangen? Alle Besucher melden sich beim Betreten des Hotels an der Rezeption. Die Rezeption teilt dem Hotelgast den Besucher telefonisch mit.

## **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind an der Rezeption erhältlich.

## **ERSTE HILFE**

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

## **FEUER**

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

## **HAUPTINGANG**

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Haupteingang von Mitternacht bis 6:45 Uhr geschlossen ist. Wenn Sie das Hotel zwischen diesen Zeiten betreten möchten, gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

## **KIRCHEN**

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen.

## **NOTFALL**

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer 112 an. Von Ihrem Zimmertelefon aus ist dies die Nummer 0112.

## **NOTAUSGÄNGE**

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

## **RAUCHPOLITIK**

Im Hotel darf nicht geraucht werden. Ein Verstoß gegen diese Regel kann mit einer Geldstrafe von 250 Euro und einem sofortigen Hotelverweis gehandelt werden. Der Handel und / oder Konsum von Drogen im Hotel ist strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Regel führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Hotel. Abgerechnete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

## **TRINKWASSER**

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich im Bar-Lounge erhältlich.

## **VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE**

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 3 Monate aufbewahrt. Sie können gefundene Artikel über die Website [www.ilost.com](http://www.ilost.com) anfordern. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

## **ZAHNARZT**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

## **ZAHLUNGSARTEN**

Das Hotel akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard und Diners Club. Es ist auch möglich mit einer Debitkarte zu bezahlen.

# ESSEN & TRINKEN





# Essen & Trinken



## **BAR**

Haben Sie einen aktiven oder unterhaltsamen Tag verbracht und möchten Sie alle Highlights überprüfen, während Sie einen Drink in guter Gesellschaft genießen? Unsere Bar-Lounge bietet den perfekten Rahmen! Dies ist der Ort, um den Tag ausklingen zu lassen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Montag – Sonntag 10 bis 23 Uhr

## **DINER**

Noch keine Pläne für das Diner? Gönnen Sie sich eine kulinarische Überraschung! Vergessen Sie nicht, Ihren Tisch in unsere Bar-Lounge an der Rezeption zu reservieren, um Enttäuschungen zu vermeiden. Die Lunch sind:

Täglich von von 18 bis 22 Uhr

## **FRÜHSTÜCK**

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant Seven Seas. Nicht verpassen!

Montag - Freitag von 7 bis 10 Uhr

Samstag - Sonntag von 7 bis 11 Uhr

## **LUNCH**

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Von einem erfrischenden Salat bis zu einem saftigen Steak. Schauen Sie doch einfach mal vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Die Lunchzeiten sind:

Täglich von von 12 bis 17 Uhr

## **LUNCHPAKET**

Gehen Sie aus, um die Gegend zu erkunden, und wissen noch nicht, wo Sie landen werden? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für unterwegs zur Verfügung. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **MINIBAR**

Möchten Sie sich am Ende des Tages entspannen oder einfach nur in Erinnerungen schwelgen? Unsere Minibar bietet eine Lösung mit verschiedenen gekühlten alkoholfreie Getränke!

## **ZIMMERSERVICE**

Haben Sie keine Lust um auszugehen? Kein Problem! Unser Zimmerservice-Menü bietet einer abwechslungsreichen Auswahl an leichten Gerichten und Getränke an. Der Zimmerservice ist rund um die Uhr verfügbar.

**WELLNESS**





## **FITNESS**

Möchten Sie während Ihres Aufenthalts in Topform bleiben? Das ist möglich! Unser Fitnessbereich mit modernen Geräten und langen Öffnungszeiten bietet Ihnen die Möglichkeit, während Ihres gesamten Aufenthalts in Form zu bleiben! Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 23 Uhr

## **MASSAGE**

Entlasten Sie Ihren Körper mit einer wunderbaren Massage. Das Grand Hotel Amrâth Amsterdam nutzt die Massagen von RUST. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption oder [buchen Sie direkt](#).

## **SAUNA & DAMPFBAD**

Entspannen in der Sauna oder Dampfbad ist ein Segen für Körper und Geist. Entspannen Sie sich nach einem ereignisreichen Tag oder tanken Sie neue Energie, bevor Sie nach Hause zurückkehren. Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 - 23 Uhr

## **SCHWIMMBAD**

Benötigen Sie ein erfrischendes Bad, um den Tag frisch zu beginnen? Sie finden unseren Schwimmbad im -1 Etage. Für Spritzspaß wurde eine besondere Zeit für die Kinder reserviert, erkundigen Sie sich nach den Zeiten! Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 - 23 Uhr

# FREUNDE VON AMRÂTH



## *Sparen Sie sofort für in Geld verfügbares Kredit*

Als Dankeschön für Ihren Besuch in unseren Amrâth Hotels möchten wir Ihnen die kostenlose Teilnahme am Programm der Freunde von Amrâth anbieten. Zusätzlich zu vielen Vorteilen setzen wir 5% Ihrer Gesamtausgaben für Zimmerreservierungen, Bar-, Restaurant- und / oder Wellnessbesuche als in Geld verfügbares Kredit auf Ihrer exklusiven Mitgliedskarte ein.

## *Genießen Sie viele exklusive Vorteile und Aktionen für Mitglieder*

Das Friends of Amrâth-Programm spart nicht nur in Geld verfügbarer Kredit, sondern bietet auch viele Vorteile und exklusive Sonderangebote. Als Freund von Amrâth sind Ihnen immer die besten Preise garantiert, Sie können Ihr Zimmer innerhalb längerer Grenzen kostenlos stornieren und wir begrüßen Sie bei jeder Ankunft bei Ihrem Hotelaufenthalt mit einem Getränk.

**WERDEN  
SIE JETZT  
MITGLIED!**



*Brauchen  
Sie Hilfe?*  
**REZEPTION**  
Drücken Sie Rezeption  
auf Ihrem  
Zimmertelefon